

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和7年3月31日

事業所名: 放課後等デイサービス 蓮華 八幡南

保護者等数(児童数) 30

回収数 25

割合83.3%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1		1	活動スペースは調度よいと思う
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		4	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22			3	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25				保護者の意見も聞いて頂きその子に無理なくできる事を提案して支援して頂きとても感謝しています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	3		1	毎月色々なプログラムを考えて頂き本人も楽しく参加させてもらっています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	3	3	8	利用回数が少ないためか交流したことがありません・もう少し他の放デイとの交流があってもよいと思う・共に活動することを期待しません
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2			口頭での説明についてはスタッフにより差があります・いつも丁寧に説明して頂いて安心して子供を預けさせてもらっています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2			連絡事項の所に蓮華さんでの様子を書いて頂きこちらも伝えさせて頂いています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1			面談の時も相談させて頂き家でも出来ることを教えて頂き助かっています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	7	4	保護者会・親同士の交流を増やしてほしい・連携の支援は必要としていません
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3		6	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3		4	もう少しブログの立ち上げをしてくれているので更新してほしい・ブログや蓮華便り等で様子がよくわかり、いつも楽しく読ませてもらっています
14 個人情報に十分注意しているか	24			1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2		3	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3		2	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25				いつも蓮華さんに行くことを楽しみにしていて帰って来たら楽しかったことを色々話してくれます
	18 事業所の支援に満足しているか	24	1			スタッフの方はみなさん優しい方ばかりで大満足です

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。